

Regulamin serwisu internetowego

(dalej również: „Regulamin”)

§ 1 Definicje

Dzień Roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Formularz - formularz dostępny w serwisie umożliwiający skorzystanie z usługi dodatkowej;

Reklamy - wszelkie materiały o charakterze reklamowym, promocyjnym czy też marketingowym zamieszczane w Serwisie przez Usługodawcę lub osoby trzecie;

Regulamin - niniejszy dokument określający zasady świadczenia i korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę;

Serwis – serwis internetowy wydawany i udostępniany przez Usługodawcę pod aktualnym adresem <http://www.dogsplatevet.com> oraz pod adresami będącymi przekierowaniem do tego adresu, a także każdym innym będącym jego uzupełnieniem lub kontynuacją;

Treści – wszelkie treści bez względu na ich formę i sposób przekazu udostępniane przez Usługodawcę w ramach Serwisu;

Umowa – umowa o świadczenie przez Usługodawcę Usług na rzecz Usługobiorcy;

Usługi podstawowe- usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę;

Usługi dodatkowe – usługa e-konsultacji, świadczona przez Usługodawcę lub podmioty trzecie, prowadzona za pośrednictwem Internetu lub telefonicznie na rzecz Usługobiorcy w Dzień Roboczy w zakresie porady dotyczącej żywienia kota lub psa, z których Usługobiorca może skorzystać po wypełnieniu formularza i podania danych w nim wskazanych;

Usługobiorca - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług Usługodawcy świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu;

Usługodawca – spółka DOGS PLATE sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Michała 100, 61-005 Poznań NIP 7811884255 wpisaną do Rejestru Sądowego Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sad Rejonowy w Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000457154, REGON 302396352, wysokość wpłaconego kapitału zakładowego 15 000 zł adres strony internetowej: www.dogsplatevet.com, adres poczty elektronicznej do kontaktu vet@dogsplate.com Zmiana którejkolwiek z ww. danych Usługodawcy nie stanowi zmiany Regulaminu i jest podawana do wiadomości Usługobiorcom poprzez zamieszczenie zmiany w Serwisie;

Ustawa - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

§2 Umowa

1. Umowa zostaje zawarta:
 - a. w przypadku Usług podstawowych z chwilą wpisania przez Usługobiorcę w przeglądarce internetowej adresu Serwisu lub skorzystania przez Usługobiorcę z przekierowania do Serwisu z innych stron internetowych lub z wiadomości elektronicznych;
 - b. w przypadku Usług dodatkowych z chwilą wypełnienia formularza zapisu na e-konsultacje.
2. Rozpoczęcie korzystania z którejkolwiek z Usług podstawowych jest równoznaczne z pełną akceptacją przez Usługobiorcę warunków niniejszego Regulaminu i zawarciem Umowy w zakresie takich Usług. W przypadku Usług dodatkowych wypenienie formularza jest równoznaczne z pełną akceptacją przez Usługobiorcę warunków niniejszego Regulaminu i zawarciem Umowy w zakresie takich Usług.
3. Regulamin stanowi integralną część Umowy.
4. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. W przypadku zakończenia przez Użytkownika korzystania z Usług podstawowych, Umowa rozwiązuje się automatycznie, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, z chwilą opuszczenia Serwisu. W przypadku Usług dodatkowych Umowa w zakresie dotyczącym tych Usług rozwiązuje się automatycznie, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, z chwilą wykonania Usługi lub z chwilą zakończenia połączenia przez które wykonywana jest Usługa.

§3 Usługi

1. Usługodawca w ramach Serwisu świadczy nieodpłatnie
 - a. na rzecz wszystkich Usługobiorców - Usługi podstawowe:
 - i. udostępniania i/lub pobierania Treści;
 - ii. wyświetlania Reklam;
 - iii. przekierowania z Serwisu lub Treści do <https://dogsplate.biz>, z zastrzeżeniem postanowień § 6 Regulaminu.
 - b. na rzecz wszystkich Usługobiorców Usługi dodatkowe:
 - i. przeprowadzenia przez Usługodawcę e-konsultacji dotyczącej żywienia kota lub psa za pośrednictwem e-maila lub telefonu trwającej maksymalnie 15 minut;

- ii. udostępniania i/lub pobierania Treści dodatkowych, które zostaną udostępniane przez Usługodawcę w ramach Usługi dodatkowej w ramach innej komunikacji elektronicznej.
2. Usługi dodatkowe polegające na przeprowadzeniu e-konsultacji mają charakter informacyjno-edukacyjny i nie stanowią porady medycznej, diagnozy ani zaleceń terapeutycznych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podejmowane przez Usługobiorcę w oparciu o konsultację. W przypadkach nagłych zaleca się kontakt z lekarzem weterynarii.

§4

1. Wszelkie prawa do Treści są zastrzeżone na rzecz Usługodawcy. Treści podlegają ochronie przewidzianej przez polskie oraz międzynarodowe prawo, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 27 lipca 2001 roku o ochronie baz danych oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Korzystanie z Treści udostępnionych w Serwisie nie oznacza nabycia przez Usługobiorcę jakichkolwiek praw do tych Treści. O ile nic innego nie wynika z treści Regulaminu zabronione jest w szczególności:
 - a. dokonywanie, w szczególności w celach komercyjnych kopiowania, modyfikowania lub transmitowania elektronicznie lub w inny sposób Treści lub ich fragmentów,
 - b. rozpowszechnianie (w tym rozpowszechnianie w celach informacyjnych w prasie, radiu, telewizji oraz w taki sposób, aby każdy miał dostęp do Treści w wybranym przez siebie miejscu i czasie) udostępnianych w Serwisie, także artykułów, reportaży, wywiadów i innych materiałów prasowych,
 - c. pobieranie Treści i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub we fragmentach.
4. Usługobiorcy mogą korzystać z Treści w ramach dozwolonego użytku, wyznaczonego przez przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie baz danych, przy czym takie korzystanie nie może naruszać normalnego korzystania z Treści przez innych Usługobiorców lub godzić w słuszne interesy Usługodawcy.
5. Usługobiorcy mogą zamieszczać w ramach administrowanych przez siebie stron internetowych przekierowania do Treści pod warunkiem, że w ramach lub bezpośrednio obok takiego przekierowania zostanie zamieszczona informacja o treści „Źródło: <http://www.dogsplatevet.com>”.
6. Jakikolwiek inne niż określone w ust. 2 - 4 korzystanie z Treści udostępnianych w Serwisie bez uprzedniej wyraźnej zgody Usługodawcy udzielonej na piśmie lub w ramach wiadomości

elektronicznej wysłanej do Usługobiorcy jest zabronione, a naruszenie praw Usługodawcy do podlegających ochronie Treści będzie skutkowało odpowiedzialnością przewidzianą przez prawo.

7. Treści udostępniane w Serwisie służą wyłącznie celom informacyjnym i zostały oparte na źródłach, które Usługodawca uznaje za rzetelne i sprawdzone. Z uwagi na możliwość występowania błędów czy pominięć spowodowanych okolicznościami leżącymi poza kontrolą Usługodawcy, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, kompletność tych Treści, jak również za ich przydatność lub skuteczność dla określonych działań Usługobiorców. Ryzyko związane z użytkowaniem i wykorzystaniem Treści ponosi Usługobiorca. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Usługobiorców lub osób trzecich z tytułu szkód, zarówno bezpośrednich, jak i pośrednich, związanych z użytkowaniem i wykorzystaniem Treści.

§5

1. Usługodawca oświadcza, że w ramach Serwisu wyświetlane będą Reklamy towarów oferowanych przez Usługodawcę.
2. O ile nic innego nie wynika z Regulaminu do Reklam zastosowanie mają odpowiednio postanowienia § 4.

§6

Usługodawca oświadcza, że w ramach Serwisu, w tym w szczególności w Treściach mogą zostać zamieszczone przekierowania do zawartości z <https://dogsplate.biz>.

§7

1. Celem skorzystania z Usług podstawowych, Usługobiorca winien spełnić następujące wymagania
techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:
 - a. korzystanie z jednej z następujących przeglądarek internetowych akceptujących pliki cookies: Internet Explorer w wersjach 11.0 i wyższych lub Opera w wersjach 49.0 i wyższych lub Firefox w wersjach 57.0 i wyższych lub Google Chrome w wersji 60.0 i wyższych lub Safari w wersji 11.0 lub wyższy.
2. Celem skorzystania z Usług dodatkowych, Usługobiorca winien spełnić następujące wymagania
techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:

- a. korzystanie z jednej z następujących przeglądarek internetowych akceptujących pliki cookies: Internet Explorer w wersjach 11.0 i wyższych lub Opera w wersjach 49.0 i wyższych lub Firefox w wersjach 57.0 i wyższych lub Google Chrome w wersji 60.0 i wyższych lub Safari w wersji 11.0 lub wyższy.
 - b. posiadanie konta poczty elektronicznej
3. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia Usługobiorców oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza jego wpływem lub kontrolą.
5. Niezależnie od powyższego Usługodawca ma prawo zaprzestać świadczenia Usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerywania świadczenia Usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych.

§ 8

1. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców będących osobami fizycznymi może dotyczyć: imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej, podawanych przy korzystaniu z Usług dodatkowych.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Usługobiorców będących osobami fizycznymi określa Polityka prywatności Usługodawcy dostępna na stronie internetowej pod adresem <http://dogsplatevet.com/polityka-prywatnosci>.

§ 9

1. Usługobiorca może kierować reklamacje w sprawach związanych z korzystaniem z Usług określonych w niniejszym Regulaminie na adres poczty elektronicznej dogsplatevet.com
2. Usługodawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od jej otrzymania.

3. W przypadku, gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, Usługodawca może wezwać Usługobiorcę do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 (siedem) dni i zakres tego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
4. Odpowiedź na reklamację Usługodawca kieruje na adres poczty elektronicznej wskazany przez Usługobiorcę w treści reklamacji.

§ 10

1. Usługodawca przed zawarciem Umowy nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcom Regulamin w Serwisie, a także - na ich żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
2. Z zastrzeżeniem trybu składania i rozpatrywania reklamacji, o którym mowa w § 9 Regulaminu, Usługodawca nie przewiduje korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
3. Usługodawca zachowuje prawo do zmiany, w każdym czasie, treści niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane w Serwisie i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.
4. Korzystanie przez użytkownika z Usług po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.10.2025 r.