

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO

Poniżej, w trosce o Państwa prywatność, w czasie korzystania z naszego serwisu informujemy o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez nasz Serwis.

Informujemy, że:

1. Administratorem Państwa Danych Osobowych jest: DOGS PLATE sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul Św. Michała 100 , 61-005 Poznań NIP 7811884255 wpisaną do Rejestru Sądowego Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sad Rejonowy w Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000457154, REGON 302396352, wysokość wpłaconego kapitału zakładowego 15 000 zł
2. Szanując Państwa prawa oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO” i inne właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, zobowiązujemy się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych od Państwa danych osobowych.
3. Wszelkie zapytania, wnioski, skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych, należy kierować na adres e-mail vet@dogsplate.com
4. W Serwisie internetowym zbieramy następujące dane osobowe:
 - **imię i nazwisko** – podczas wypełniania formularza kontaktowego będą Państwo poproszeni o podanie swojego imienia i nazwiska, abyśmy mogli skontaktować się w sprawie realizacji usługi, zrealizować usługę konsultacji pacjenta lub w celu kontaktu z Państwem
 - **numer telefonu** – podczas wypełnienia formularza kontaktowego będą Państwo poproszeni o podanie numeru telefonu, abyśmy mogli skontaktować się w sprawie realizacji usługi, zrealizować usługę konsultacji pacjenta lub w celu kontaktu z Państwem
 - **adres e-mail** – podczas wypełnienia formularza kontaktowego będą Państwo poproszeni o podanie adres e-mail abyśmy mogli skontaktować się w sprawie realizacji usługi, zrealizować usługę konsultacji pacjenta lub w celu kontaktu z Państwem

- **adres IP urządzenia** – informacje wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie takie jak adres IP (oraz inne informacje zawarte w logach systemowych) wykorzystywane są przez administratora Serwisu internetowego w celach technicznych. Adresy IP mogą też być wykorzystywane w celach statystycznych, w tym w szczególności do zbierania ogólnych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie),
 - **Cookies** – nasz Serwis internetowy wykorzystuje technologię Cookies w celu dostosowania jego funkcjonowania do Państwa indywidualnych potrzeb. W związku z tym mogą Państwo zgodzić się na to, aby wpisane przez Państwa dane i informacje zostały zapamiętane, dzięki czemu możliwe będzie korzystanie z nich przy następnych odwiedzinach naszego Serwisu internetowego bez potrzeby powtórного ich wpisywania. Właściciele innych witryn nie będą mieli dostępu do tych danych i informacji. Jeżeli natomiast nie zgadzają się Państwo na personalizowanie Serwisu internetowego, proponujemy wyłączenie obsługi plików Cookies w opcjach swojej przeglądarki internetowej.
5. Podanie danych wskazanych w formularzu kontaktowym jako obowiązkowe jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Konsultacji. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
 6. Państwa dane osobowe przetwarzane są przez Administratora Danych Osobowych w celu realizacji Konsultacji pacjenta oraz wszelkich dodatkowych usług świadczonych na rzecz Państwa i oferowanych w Serwisie internetowym, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
 7. Dane osobowe mogą być przetwarzane także w celach technicznych i statystycznych co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ciągłym udoskonalaniu Serwisu internetowego i oferty, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO
 8. Dane osobowe przetwarzamy przez czas niezbędny do osiągnięcia celów wymienionych w punkcie poprzedzającym. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy niż wskazany w zdaniu poprzedzającym, w przypadku gdy takie uprawnienie lub obowiązek nałożony na Administratora Danych Osobowych wynika ze szczególnych przepisów prawa, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO
 9. Państwa dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego w rozumieniu przepisów RODO.
 10. Dane osobowe bez Państwa zgody, mogą być udostępniane wyłącznie uprawnionym do tego organom, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO
 11. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom przetwarzającym takie dane na naszą rzecz. Jako Administrator Danych Osobowych powierzamy dane osobowe do przetwarzania podmiotom świadczącym usługi hostingowe na rzecz strony internetowej, na

której działa nasz Serwis internetowy oraz świadczącym inne usługi, które są niezbędne do bieżącego funkcjonowania Serwisu internetowego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO

12. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu.

13. Zgodnie z przepisami RODO każda osoba, której dane osobowe przetwarzamy jako Administrator Danych Osobowych ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych,
- usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody.

14. Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swoich praw, o których mowa w punkcie poprzedzającym, bardzo prosimy o kontakt pod adresem vet@dogsplate.com

15. Wszelkie słowa pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie naszego Serwisu internetowego, chyba że co innego wynika z treści niniejszej Polityki prywatności.

16. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności, odpowiednie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku niezgodności postanowień niniejszej Polityki prywatności z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

POLITYKA COOKIES

1. Serwis internetowy nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu internetowego i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu internetowego. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu internetowego pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest: DOGS PLATE sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul Św. Michała 100 , 61-005 Poznań NIP 7811884255 wpisaną do Rejestru Sądowego

Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sad Rejonowy w Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000457154, REGON 302396352, wysokość wpłaconego kapitału zakładowego 15 000 zł

4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
5. W ramach Serwisu internetowego stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. W ramach Serwisu internetowego stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu internetowego,
 - pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu internetowego;
 - „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu internetowego;
7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu internetowego mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

8. Operator Serwisu internetowego informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu internetowego.
9. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji "Pomoc" w menu przeglądarki internetowej.